

Fiche synthétique RPQS

Eau potable 2024

Indicateurs réglementaires

Nombre d'habitants desservis (28 communes) :

1er janv. 2022	1er janv. 2023	1er janv. 2024
41 014	41 785	42 053

+ 2% par an

Nombre d'abonnés en eau potable :

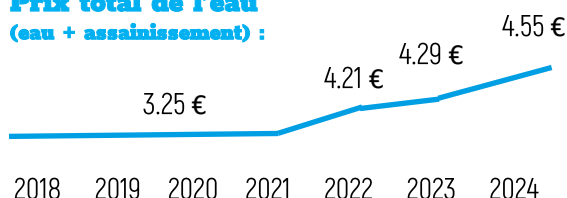
	2022	2023	2024
16 communes en régie (17 dès 2022)	13 833	13 970	14 098
4 communes en DSP*(3 dès 2022)	3 165	2 852	2 871

DSP (Délégation de Service Public) : 3 communes concernées, Argelliers, Montarnaud, St Paul-et-Valmalle.

Décomposition du prix (part eau potable) :

REGIE	Prix Unit. 2022	Prix Unit. 2023	Prix Unit. 2024
Abonnement régie	80 €	80 €	80 €
Consommation (prix au m³) : Tranche 1 (0/50m³)	1 €	1.02 €	0 €
Tranche 2 (50/200m³)	1.2 €	1.22 €	1.07 €
Tranche 3 (200/500m³)	2.3 €	2.35 €	1.29 €
Tranche 4 (> 500m³)	2.9 €	2.96 €	1.49 €
AGENCE DE L'EAU			
Redevance prélèvement sur la ressource en eau	0.08 €	0.08 €	0.10 €
Redevance Lutte contre la pollution domestique	0.28 €	0.28 €	0.29 €
Le M³ HT et Hors redevance	1.783 €	1.803 €	1.764 €
Le M³ TTC (part eau potable)	2.26 €	2.28 €	2.27 €

Prix total de l'eau (eau + assainissement) :



Rendement moyen sur le territoire :

Objectif : 75 %

	2022	2023	2024
17 communes en régie	83.7 %	87.3 %	85.5 %
3 communes en DSP*	83.6 %	82.6 %	82.7

Equipements et indicateurs 2024 :

2 prélèvements dans la nappe d'accompagnement du Fleuve Hérault + 3 Sources + 5 Forages en régie et DSP.

1 933 886 m³ produits en régie.

Indice Linéaire de Pertes moyen : 2.7 m³/jour par km en régie et 2.72 m³/jour par km en DSP.

Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale moyen : 115 points sur 120 en régie et 110 en DSP.

Indice de protection des ressources moyen : 60 %

39 équipements en eau potable : forages, usines de traitement, réservoirs, châteaux d'eau, surpresseurs.



Agents :

42 agents au total au service des eaux dont 19 agents mobilisés sur la question de l'eau potable avec des postes spécifiques tels que :

- 1 chargé de mission de la ressource en eau
- 2 opérateurs d'infrastructures d'eau potable
- 1 électromécanicien

Et des agents aux missions transversales (eau et assainissement) : agents administratifs, agents des équipes travaux et réseaux pour les travaux et interventions.

Taux de conformité des analyses d'eau potable

Paramètres microbiologiques :



	2022	2023	2024
17 communes régie analyses ARS	99 %	96.7 %	93.3 %
17 communes régie analyses en autocontrôles	100 %	100 %	100 %
3 communes en DSP analyses ARS	95 %	100 %	100 %

Il y a eut des dépassements en turbidité sur plusieurs communes (St Jean-de-Fos, Montpeyroux, Puéchabon), un dépassement isolé en spore micro_organisme à Lagamas et Saint-André-de-Sangonis, qui n'ont pas été confirmés après une seconde analyse et un dépassement de type bactérie coliforme à Montarnaud.

Réseaux :

377.9 km de réseaux (régie et DSP).

1 160 mètres linéaires renouvelés (St Jean de Fos et Le Pouget).

2 700 mètres de canalisations créées.

118 fuites réparées dont 17 fuites invisibles détectées grâce aux 9 jours de campagne de recherches fines de fuites avec le prestataire des Eaux de Marseille.

Grandes opérations :

- ▶ Travaux de renouvellement de réseaux (Saint-Jean-de-Fos, Plaissan, Puéchabon, Le Pouget) et réduction des Eaux Claires Parasites.
- ▶ Poursuites des recherches en eau (études hydrogéologiques et essais de pompe), mise en conformité des DUP.
- ▶ Validation du nouveau programme d'actions 2025-2030 de préservation des ressources en eau du Pouget.
- ▶ Interconnexion Le Pouget-Pouzols.
- ▶ Mise en œuvre de la bâche de reprise de Montpeyroux.
- ▶ Pilotage de la DSP Est.

Taux de conformité des analyses d'eau potable

Paramètres physico-chimiques :

	2022	2023	2024
17 communes régie analyses ARS	91.4 %	88.3 %	99.4 %
17 communes régie analyses en autocontrôles	100 %	100 %	100 %
3 communes en DSP analyses ARS	100 %	100 %	100 %

1 dépassement en fer à Pouzols.

Relation clientèle :

46 m³ : consommation moyenne par habitant (en régie et DSP).

28 % des abonnés sont mensualisés.

80 réclamations écrites en eau potable dont 47 demandes de dégrèvement. Taux de réclamation : 0.56 % en régie et 1.74 % en DSP.

1.3 millions d'€ facturés en consommation eau et 293 709 € facturés en travaux.

1 190 mutations (ouverture/fermeture contrats).

Recettes/Dépenses en Eau potable :

(millions d'€ HT)	2022	2023	2024
Recettes de Fonctionnement	4.9	5.3	5.6
Dépenses de Fonctionnement	4.8	5.1	5.7
Recettes d'Investissement	3.2	1.9	4.7
Dépenses d'Investissement	3.4	4	4.4

Le Compte Financier Unique indique en 2024 un résultat positif. C'est la conséquence directe de l'augmentation du prix du service de l'eau.